

Índice

PRÓLOGO	7
Por Pedro P. Polo Verano	
INTRODUCCIÓN	15
El impacto del Sistema Nacional de Acreditación Por Pedro P. Polo Verano	
I. ASPECTOS METODOLÓGICOS ASOCIADOS A LOS PROCESOS AUTOEVALUATIVOS	25
Los procesos de autoevaluación y acreditación y la dinámica de las instituciones	27
Por Nidia Arenas Hurtado y Kary Cabrera Dokú	
La ponderación en los procesos de autoevaluación	43
Por Miryam L. Ochoa	
La recolección de datos y el manejo de la información	59
Por María Clara Tovar	

Análisis e interpretación de los datos
y calificación 81

**Por María Dolores Pérez Piñeros
y Claudia Lucía Velandia**

Los procesos de mejoramiento 111
Por Pedro Ramírez Mejía

**II. CONDICIONES ASOCIADAS A LOS PROCESOS
DE AUTOEVALUACIÓN 119**

La participación, fundamento del éxito 121
**Por Alberto Jaramillo J.
y Óscar Jaramillo G.**

El par académico en la acreditación 139
Por Álvaro E. Pinilla Sepúlveda