

# Contenido

	Presentación .....	xiii
	Introducción .....	1
	<i>Gustavo Malagón-Londoño</i>	
<b>Capítulo 1</b>	Generalidades sobre administración hospitalaria .....	5
	<i>Gustavo Malagón-Londoño</i>	
<b>Capítulo 2</b>	El universo del hospital .....	11
	<i>Gustavo Malagón-Londoño</i>	
<b>Capítulo 3</b>	Responsabilidad gerencial .....	16
	<i>Gabriel Pontón Laverde</i>	
<b>Capítulo 4</b>	El desarrollo empresarial hospitalario .....	31
	<i>Abel Dueñas Padrón</i>	
<b>Capítulo 5</b>	La responsabilidad ética del hospital .....	42
	<i>Juan Mendoza-Vega</i>	
<b>Capítulo 6</b>	Aplicaciones de la epidemiología y evaluación económica de desenlaces en la gestión hospitalaria .....	60
	<i>Gonzalo David Prada Martínez</i>	
<b>Capítulo 7</b>	Planeación estratégica en hospitales .....	71
	<i>Luis Gilberto Arredondo Pérez</i>	
<b>Capítulo 8</b>	Organización estructural y funcional .....	87
	<i>Héctor Gómez Triviño</i>	
<b>Capítulo 9</b>	Administración del talento humano .....	121
	<i>Gabriel Pontón Laverde</i>	
<b>Capítulo 10</b>	La estructura física del hospital .....	148
	<i>Gustavo Malagón-Londoño</i>	

<b>Capítulo 11</b>	El ambiente del hospital. . . . .	160
	<i>Gustavo Malagón-Londoño</i>	
<b>Capítulo 12</b>	La bioseguridad en el hospital. . . . .	171
	<i>Gustavo Malagón-Londoño</i>	
<b>Capítulo 13</b>	Mantenimiento y medio ambiente hospitalario . . . . .	188
	<i>Gabriel Pontón Laverde</i>	
<b>Capítulo 14</b>	Ingeniería clínica y gestión tecnológica hospitalaria. . . . .	213
	<i>Humberto Alfonso G.</i>	
<b>Capítulo 15</b>	Gestión administrativa, económica y financiera . . . . .	351
	<i>Gabriel Pontón Laverde</i>	
<b>Capítulo 16</b>	Abastecimientos y suministros . . . . .	376
	<i>Gabriel Pontón Laverde</i>	
<b>Capítulo 17</b>	Prevención de pérdidas . . . . .	397
	<i>Gabriel Pontón Laverde</i>	
<b>Capítulo 18</b>	Sistema de información hospitalario . . . . .	410
	<i>Jairo Reynales Londoño</i>	
<b>Capítulo 19</b>	Avance en sistemas de información hospitalaria . . . . .	425
	<i>Wilson Melgarejo</i>	
<b>Capítulo 20</b>	Guías de manejo diagnóstico y terapéutico –Enfoque por síndromes– . . . . .	440
	<i>Ricardo Galán Morera</i>	
<b>Capítulo 21</b>	Educación continuada en el hospital –Un deber moral para garantizar la calidad del servicio– . . . . .	448
	<i>Gustavo Malagón-Londoño</i>	
<b>Capítulo 22</b>	Acreditación hospitalaria. . . . .	454
	<i>Ricardo Galán Morera</i>	
<b>Capítulo 23</b>	Indicadores de gestión y funcionamiento hospitalario . . . . .	472
	<i>Jesús María Aranaz Andrés, Carlos Aibar Remón, Julián Vitaller Burillo, María Teresa Gea Velázquez de Castro</i>	
<b>Capítulo 24</b>	La docencia en el hospital . . . . .	491
	<i>Gustavo Malagón-Londoño</i>	
<b>Capítulo 25</b>	Eficiencia de la gestión en los servicios de salud . . . . .	502
	<i>Ricardo Galán Morera</i>	
<b>Capítulo 26</b>	Promoción de la salud y prevención en el ámbito hospitalario . . . . .	508
	<i>Carlos Aibar Remón, Jesús María Aranaz Andrés, Rosa Mareca Doñate, José I. García Montero</i>	
<b>Capítulo 27</b>	La medicina familiar y el hospital: entre el poder y el discernimiento . . .	519
	<i>Gustavo J. Villasmil Prieto</i>	
<b>Capítulo 28</b>	Infección nosocomial. . . . .	530
	<i>Juan Manuel Acuña A.</i>	
<b>Capítulo 29</b>	La investigación en hospitales y servicios de salud. . . . .	539
	<i>Luis Durán Arenas, Malaquías López Cervantes, Carlos Garrido Solano</i>	

<b>Capítulo 30</b>	Papel de la enfermera en el hospital ..... 558 <i>María Iraidis Soto Soto</i>
<b>Capítulo 31</b>	Riesgos ocupacionales en el hospital. .... 576 <i>María Isabel Sanint Jaramillo</i>
<b>Capítulo 32</b>	Administración de conflictos en el hospital ..... 587 <i>Gabriel Pontón Laverde</i>
<b>Capítulo 33</b>	Evaluación integral de los servicios de salud y educación ..... 603 –Conceptualización del Modelo C-DOPRI– <i>Ricardo Galán Morera</i>
<b>Capítulo 34</b>	Indicadores y estándares de calidad de la atención médica. .... 616 <i>Franz Pardo Téllez, Ricardo Galán Morera</i>
<b>Capítulo 35</b>	Fundamentos de la auditoría y el control interno ..... 632 <i>Ricardo Galán Morera</i>
<b>Capítulo 36</b>	La responsabilidad médica en los campos penal, civil contractual ..... 637 y extracontractual en el hospital <i>Freddy Altamar</i>
	Índice analítico ..... 651