

---

# Índice

<b>Autores</b> .....	IX
<b>Una reflexión sanitaria</b> .....	XV
<b>Introducción</b> .....	XIX
<i>F. Hervás Maldonado</i>	
<b>1. Introducción a la contabilidad y gestión de costes</b> ....	1
<i>F. Hervás Maldonado, M. Hernández Navarro</i>	
1.1. Cuenta de resultados y balance patrimonial.....	2
1.2. Planificación y costes: CMBD y GRD.....	13
1.3. Inversiones .....	21
1.4. Financiación .....	28
1.5. Bibliografía .....	34
<b>2. Mercadotecnia de salud: marketing sanitario</b> .....	35
<i>F. Hervás Maldonado, M. Hernández Navarro</i>	
2.1. Acreditación y solvencia.....	44
2.2. El marketing desde el punto de vista docente .....	50
2.3. La transferencia de tecnología y el marketing .....	58
2.4. Bibliografía .....	71

<b>3. Los telesistemas sanitarios.....</b>	<b>73</b>
<i>F. Hervás Maldonado, M.F. Ramos Ferriol, M. Hernández Navarro</i>	
3.1. Internet y sanidad .....	75
3.2. Telemedicina .....	84
3.3. Telefonía móvil y sanidad .....	97
3.4. La televisión interactiva .....	102
3.5. Bibliografía .....	109
<b>4. Gestión de recursos humanos en sanidad .....</b>	<b>111</b>
<i>M.C. Ramos Tejera, J. Prieto Prieto, F. De Osuna Hervás, M.A. Sánchez Tabanera, F. Hervás Maldonado</i>	
4.1. La motivación y el liderazgo.....	112
4.2. El conocimiento .....	126
4.3. Aproximación legal a las contrataciones.....	131
4.4. El dimensionamiento de plantillas .....	140
4.5. Bibliografía .....	144
<b>5. Servicios de diagnóstico .....</b>	<b>147</b>
<i>M.A. Aumente Merino, M. Mateo Maestre, F. Gutiérrez Sánchez, J.R. Maestre Vera, F. Hervás Maldonado</i>	
5.1. Diagnóstico clínico por el laboratorio.....	149
5.2. Diagnóstico por imagen .....	176
5.3. Diagnóstico por comportamiento.....	185
5.4. Bibliografía .....	187
<b>6. Gestión del entorno .....</b>	<b>189</b>
<i>F. Hervás Maldonado</i>	
6.1. Diseño de edificios .....	192
6.2. Hostelería y mantenimiento .....	201
6.3. Gestión de ambiente.....	216
6.4. Bibliografía .....	230

<b>7. Calidad</b> .....	233
<i>J.M. Martín Gómez, F. Hervás Maldonado</i>	
7.1. Control de calidad .....	235
7.2. Garantía de calidad.....	240
7.3. Gestión de calidad total. Círculos de calidad.....	244
7.4. Acreditación y certificación de calidad .....	248
7.5. Calidad en los laboratorios clínicos .....	250
7.6. Bibliografía .....	282
<b>8. Innovación, Desarrollo e Investigación (I + D + I)...</b>	287
<i>M.C. Ramos Tejera, J. Prieto Prieto, F. Hervás Maldonado</i>	
8.1. La docencia como vehículo de innovación .....	295
8.2. Creatividad y empresa sanitaria .....	305
8.3. Bibliografía .....	325
<b>Tesaurus</b> .....	327
<b>Glosario</b> .....	333