

CONTENIDO

| | |
|--|----|
| INTRODUCCIÓN | 9 |
| EL CONCEPTO DE CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR | 11 |
| 1. Calidad entendida como excelencia o excepcionalidad | 12 |
| 2. Calidad entendida como perfección (cero errores) | 12 |
| 3. Calidad entendida como cumplimiento del propósito institucional (congruencia) | 12 |
| 4. Calidad entendida como transformación del estudiante | 12 |
| 5. Calidad entendida como “cota mínima” | 13 |
| 6. Calidad entendida como “justiprecio” (valor contra costo) | 13 |
| 7. Calidad entendida como mejoramiento continuo | 13 |
| EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD Y LAS INSTITUCIONES DE ALTO DESEMPEÑO | 17 |
| Una visión general | 17 |
| El aseguramiento de la calidad en las IES | 22 |
| La situación actual de las IES colombianas en materia de aseguramiento interno de la calidad | 25 |
| A manera de conclusión parcial | 29 |
| ENCUADRAMIENTO DEL MODELO PROPUESTO | 31 |
| Introducción | 31 |
| El contexto del modelo | 31 |
| EL MODELO PROPUESTO: SUBSISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD | 41 |
| Presentación general del subsistema de aseguramiento interno de la calidad | 41 |
| Especificación de los elementos que conforman el subsistema de aseguramiento interno de la calidad | 41 |
| Los componentes del modelo | 42 |
| La caracterización de los procesos | 44 |

| | |
|---|----|
| COMPONENTE 1. GOBIERNO Y DIRECCIÓN | 45 |
| Planificación estratégica | 45 |
| Presupuestación | 46 |
| Análisis, evaluación de resultados y retroalimentación | 47 |
| Organización | 48 |
| Rendición de cuentas | 49 |
| COMPONENTE 2. EJECUCIÓN | 51 |
| Aprendizaje y enseñanza | 51 |
| Proyecto educativo institucional (PEI) | 51 |
| Investigación | 59 |
| Extensión | 63 |
| Gestión de estudiantes | 66 |
| Gestión de docentes | 68 |
| Gestión de funcionarios | 71 |
| Gestión de egresados | 74 |
| COMPONENTE 3. APOYO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO | 77 |
| Gestión estratégica del talento humano | 78 |
| Gestión estratégica de activos | 79 |
| Gestión de recursos (o medios) educativos | 79 |
| Gestión de información | 80 |
| CONSIDERACIONES SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO | 81 |
| Ruta | 86 |
| BIBLIOGRAFÍA | 89 |

