

# CONTENIDO

---

INTRODUCCIÓN	9
<b>EL CONCEPTO DE CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR</b>	11
1. Calidad entendida como excelencia o excepcionalidad	12
2. Calidad entendida como perfección (cero errores)	12
3. Calidad entendida como cumplimiento del propósito institucional (congruencia)	12
4. Calidad entendida como transformación del estudiante	12
5. Calidad entendida como “cota mínima”	13
6. Calidad entendida como “justiprecio” (valor contra costo)	13
7. Calidad entendida como mejoramiento continuo	13
<b>EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD Y LAS INSTITUCIONES DE ALTO DESEMPEÑO</b>	17
Una visión general	17
El aseguramiento de la calidad en las IES	22
La situación actual de las IES colombianas en materia de aseguramiento interno de la calidad	25
A manera de conclusión parcial	29
<b>ENCUADRAMIENTO DEL MODELO PROPUESTO</b>	31
Introducción	31
El contexto del modelo	31
<b>EL MODELO PROPUESTO: SUBSISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD</b>	41
Presentación general del subsistema de aseguramiento interno de la calidad	41
Especificación de los elementos que conforman el subsistema de aseguramiento interno de la calidad	41
Los componentes del modelo	42
La caracterización de los procesos	44

<b>COMPONENTE 1. GOBIERNO Y DIRECCIÓN</b>	45
Planificación estratégica	45
Presupuestación	46
Análisis, evaluación de resultados y retroalimentación	47
Organización	48
Rendición de cuentas	49
<b>COMPONENTE 2. EJECUCIÓN</b>	51
Aprendizaje y enseñanza	51
Proyecto educativo institucional (PEI)	51
Investigación	59
Extensión	63
Gestión de estudiantes	66
Gestión de docentes	68
Gestión de funcionarios	71
Gestión de egresados	74
<b>COMPONENTE 3. APOYO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO</b>	77
Gestión estratégica del talento humano	78
Gestión estratégica de activos	79
Gestión de recursos (o medios) educativos	79
Gestión de información	80
<b>CONSIDERACIONES SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO</b>	81
Ruta	86
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	89

