

# Contenido

## Capítulo 1

Introducción .....	7
--------------------	---

## Capítulo 2

El macro entorno del H.P. ....	21
--------------------------------	----

## Capítulo 3

El H.P. en la práctica .....	35
------------------------------	----

## Capítulo 4

Características del H.P. ....	69
-------------------------------	----

## Capítulo 5

Estrategias de negociación con el H.P. ....	117
---	-----

## Capítulo 6

El credo del mutuo beneficio .....	155
------------------------------------	-----

Agradecimientos .....	176
-----------------------	-----



**UNIVERSIDAD CES**

*Un Compromiso con la Excelencia*

BIBLIOTECA FUNDADORES