

Contenido

Introducción	13
--------------------	----

Capítulo 1.

Modelo integrativo y estratégico de Gestión Humana	15
Introducción	15
¿Qué es estrategia?	16
Principales falencias estratégicas de Gestión Humana	20
Gestión Humana y los trabajadores	22
Estrategia y Gestión Humana	23
Características del entorno externo	27
Características del entorno interno	30
Procesos de Gestión Humana	32
Niveles estratégico, táctico y operativo	43
El individuo y sus competencias	43
Resultados	47
Efectividad organizacional	58
Alineamiento con la estrategia del negocio	58

Capítulo 2.

Competencias y modelos de competencias	61
Introducción	61
Origen y desarrollo del concepto	61
Definición de competencias	70
La construcción de modelos de competencias	75
El diccionario de competencias	82

Niveles	83
El uso de las competencias en Gestión Humana	85

Capítulo 3.

Gestión del proceso de selección basado en competencias.....	87
Introducción	87
El proceso de selección basado en competencias.....	87
Estrategia competitiva de la organización	89
Estrategia de Gestión Humana	89
Los proveedores y los insumos.....	92
Reclutamiento.....	94
La valoración de candidatos y sus competencias	95
Los centros de valoración.....	95
Las pruebas psicológicas en la selección basada en competencias	110
Evaluación y toma de decisión	111
Los resultados.....	114

Capítulo 4.

El desarrollo humano en las organizaciones	115
Introducción	115
Reflexiones críticas.....	115
El desarrollo humano	123
Facilitadores del autodesarrollo en las organizaciones.....	128
Inhibidores del autodesarrollo	130
El desarrollo de las competencias	131
Los estilos de aprendizaje	133
Modelo para el desarrollo de las competencias.....	137
Línea de tiempo	141
Metodologías para el desarrollo de competencias.....	142
El aprendizaje experiencial	142
Cambio autodirigido.....	144
Los ejes del cambio	145
El autodesarrollo.....	150

