

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN. El hombre que estaba rodeado de idiotas	9
CAPÍTULO 1. En toda comunicación, el destinatario es quien decide	15
CAPÍTULO 2. ¿Cómo llegamos a ser lo que somos?	21
CAPÍTULO 3. Introducción al método que estamos a punto de aprender	27
CAPÍTULO 4. La conducta roja	31
CAPÍTULO 5. La conducta amarilla	43
CAPÍTULO 6. La conducta verde	53
CAPÍTULO 7. La conducta azul	65
CAPÍTULO 8. La otra cara de la moneda, o nadie es perfecto . . .	79
CAPÍTULO 9. Aprender cosas nuevas	119
CAPÍTULO 10. El lenguaje corporal, o por qué las apariencias importan	123
CAPÍTULO 11. Un caso real	137

CAPÍTULO 12. Adaptación	143
CAPÍTULO 13. Cómo dar muy malas noticias; incluso las críticas positivas son... críticas	193
CAPÍTULO 14. Quién encaja mejor con quién y por qué	215
CAPÍTULO 15. Comunicación escrita	223
CAPÍTULO 16. ¿Qué cosas hacen que nos indignemos?	229
CAPÍTULO 17. Factores de estrés y ladrones de energía. ¿Qué es realmente el estrés?	237
CAPÍTULO 18. Una breve reflexión desde una perspectiva histórica	251
CAPÍTULO 19. Testimonios	259
CAPÍTULO 20. Un breve test para comprobar cuánto has entendido	283
CAPÍTULO 21. Un ejemplo final de la vida real	289



UNIVERSIDAD CES

Un Compromiso con la Excelencia

BIBLIOTECA FUNDADORES