

# Tabla de contenido

<b>Agradecimientos</b>	<b>11</b>
<b>Prólogo</b>	<b>13</b>
<b>Introducción</b>	<b>17</b>
<b>Cómo obtener el máximo rendimiento de este libro</b>	<b>23</b>
<b>Cómo se organiza este libro</b>	<b>27</b>
<b>Capítulo 1: Qué es coaching</b>	<b>31</b>
Introducción	31
Qué es coaching	32
Origen del término “coaching”	32
Qué no es coaching	35
Bases filosóficas	40
Sócrates	42
Platón	44
Aristóteles	46
Descartes	48
<b>Capítulo 2: Qué es design thinking</b>	<b>53</b>
<b>Introducción</b>	<b>53</b>
Pensamiento visual	53
Aplicación del pensamiento visual al coaching	60
Qué es design thinking	64
Un poco de historia de design thinking	72
De metodología para diseñadores a herramienta para directivos	77
<b>Capítulo 3: Por qué coaching con design thinking</b>	<b>85</b>
Introducción	85

Por qué coaching y design thinking	86
Premisas del proceso:	86

## **Capítulo 4: Características de la persona que utiliza coaching con design thinking** **97**

Introducción	97
Características	97

## **Capítulo 5: Fases del coaching con design thinking** **107**

Fase 1: empatizar	109
Introducción a la fase de empatía	110
Sistemas representacionales	112
Somatotipos	123
Proxémica	131
Preguntas en la fase de empatía	137
HERRAMIENTAS	141
Fase 2: definir	152
Introducción a la fase de definir	153
Visión del objetivo	154
Check de objetivo	157
Los seis señaladores	161
Necesidades	163
Preguntas clave en la fase de definir	167
HERRAMIENTAS	168
Fase 3: Idear	177
Introducción a la fase de idear	178
Consciente, preconsciente e inconsciente	181
Preguntas en la fase de idear	184
HERRAMIENTAS	185
Fase 4: prototipar	194
Introducción a la fase de prototipar	195
Desarrollar un plan de acción	197
Preguntas en la fase de prototipar	198
HERRAMIENTAS	199
Fase 5: Testar	210
Introducción a la fase de testar	211
El cambio	211
Evolución y revolución	214
Preguntas en la fase de testar	219
HERRAMIENTAS	220

**Conclusiones** 227

**Anexos** 233

Trabajar con pósito 233

Vocabulario visual 237

Preguntas 244

Preguntas poderosas 245

Herramientas por fases 248

Solución al ejercicio de unir los puntos 250

**Comentarios de alumnos de las últimas promociones de CHDT** 251

**Bibliografía** 255

