

ÍNDICE

1. Fundamentos del *coaching* educativo

1.1. Aspectos fundamentales del *coaching*

▶ Concepto del <i>coaching</i>	11
▶ Orígenes y antecedentes del <i>coaching</i>	13
▶ Principios, bases y pilares del <i>coaching</i>	21
▶ Agentes implicados en el proceso de <i>coaching</i>	23
▶ Resumen	28

1.2. El proceso del *coaching*

▶ Introducción	33
▶ Las sesiones de <i>coaching</i>	35
▶ Diferencias del <i>coaching</i> con otras metodologías	36
▶ La jerarquía de necesidades de Maslow	40
▶ Creencias y valores	44
▶ El efecto pigmalión	48
▶ Resumen	50

1.3. *Coaching*, cambio y aprendizaje

▶ <i>Coaching</i> y aprendizaje	53
▶ Bases del aprendizaje en el <i>coaching</i>	56
▶ Niveles de aprendizaje	57
▶ La zona de confort	60
▶ Resumen	65

1.4. Gestión inteligente de las emociones

▶ ¿Qué es la inteligencia emocional?.....	69
▶ Las competencias de la inteligencia emocional.....	72
▶ La inteligencia emocional aplicada al <i>coaching</i>	77
▶ Resumen	78

1.5. La programación neurolingüística

▶ Concepto y orígenes de la PNL.....	83
▶ Presuposiciones de la PNL.....	86
▶ El lenguaje y los sistemas de representación.....	88
▶ El metamodelo.....	91
▶ Resumen	97

2. El *coaching* educativo: de la teoría a la práctica

2.1. Fundamentos del *coaching* educativo

▶ Antecedentes.....	103
▶ ¿Qué es el <i>coaching</i> educativo?	105
▶ Beneficios del <i>coaching</i> educativo.....	107
▶ Tipos de <i>coaching</i> educativo	109
▶ Fases del <i>coaching</i> educativo	110
▶ Resumen	112

2.2. Hacia una cultura del *coaching* educativo

▶ Introducción	117
▶ Técnicas de innovación en la educación	117
▶ Aulas felices.....	124
▶ Resumen	126

2.3. Principales competencias del/la *coach* educativo

▶ Competencias del/la <i>coach</i>	129
▶ Generar confianza	130
▶ Preguntar	132
▶ Escuchar	138
▶ Dar y recibir <i>feedback</i>	142
▶ Resumen	144

2.4. Principales herramientas del *coaching* educativo

▶ Introducción	149
▶ La rueda académica	149
▶ Autoconciencia emocional	152
▶ El mandala.....	156
▶ La ventana de Johari	162
▶ El DAFO.....	164
▶ Cero parásitos	169
▶ La metáfora y los cuentos.....	174
▶ El ancla	179
▶ Frases inspiradoras	181
▶ El puzzle de Aronson	183
▶ Resumen	189
Glosario.....	191
Bibliografía	205



UNIVERSIDAD CES

Un Compromiso con la Excelencia

BIBLIOTECA FUNDADORES