

## 1. Fundamentos del *coaching*

### 1.1. Fundamentos del *coaching*

- ▶ Concepto de *coaching* ..... 11
- ▶ Orígenes del *coaching* ..... 13
- ▶ Principios, bases y pilares del *coaching* ..... 18
- ▶ Resumen ..... 20
- ▶ Autoevaluación .....

### 1.2. El proceso del *coaching*

- ▶ Introducción ..... 25
- ▶ Agentes implicados en el *coaching* ..... 28
- ▶ La preparación de un/a buen/a *coach* ..... 31
- ▶ Creencias y valores ..... 33
- ▶ Resumen ..... 38

## 2. Aspectos fundamentales del *coaching* empresarial

### 2.1. *Coaching*, cambio y aprendizaje

- ▶ *Coaching* y aprendizaje ..... 45
- ▶ Aspectos útiles del aprendizaje en el *coaching* ..... 47
- ▶ Niveles de Aprendizaje ..... 50
- ▶ Resumen ..... 52

### 2.2. Gestión inteligente de las emociones

- ▶ ¿Qué es la inteligencia emocional? ..... 57
- ▶ Las competencias de la inteligencia emocional ..... 60
- ▶ La inteligencia emocional aplicada al *coaching* ..... 68
- ▶ Resumen ..... 69

### 2.3. ¿Qué es el *coaching* empresarial?

▶ Introducción .....	73
▶ Concepto de <i>coaching</i> empresarial .....	73
▶ Eficacia del <i>coaching</i> empresarial .....	74
▶ Proceso y metodología del <i>coaching</i> empresarial .....	78
▶ Resumen .....	85

### 2.4. *Coaching* en la empresa: de la teoría a la práctica

▶ La humanización de la organización .....	89
▶ <i>Coaching</i> y liderazgo .....	90
▶ <i>Coaching</i> y gestión del talento.....	94
▶ <i>Coaching</i> interno y externo.....	97
▶ Tendencias futuras del <i>coaching</i> empresarial.....	100
▶ Resumen .....	103

## 3. Competencias y herramientas del *coaching* empresarial

### 3.1. Competencias del/la *coach* empresarial

▶ Competencias del/la <i>coach</i> .....	109
▶ Crear <i>rapport</i> .....	118
▶ Hacer preguntas que inviten a la reflexión .....	124
▶ Escuchar para ayudar a pensar.....	131
▶ Dar y recibir <i>feedback</i> .....	137
▶ Resumen .....	139

### 3.2. Herramientas del *coaching* empresarial

▶ <i>Feedback</i> 360°.....	145
▶ El <i>feedforward</i> .....	148
▶ El mandala.....	151
▶ La ventana de Johari .....	157
▶ El DAFO.....	160

▶ Misión y valor .....	165
▶ Identificación de los valores.....	168
▶ La maleta de fortalezas .....	170
▶ Análisis de la trayectoria.....	172
▶ Resumen .....	175

<b>Glosario</b> .....	179
-----------------------	-----

<b>Bibliografía</b> .....	187
---------------------------	-----



**UNIVERSIDAD CES**  
*Un Compromiso con la Excelencia*

BIBLIOTECA FUNDADORES