

ÍNDICE

1. Introducción al *coaching* de equipos

1.1. Introducción al *coaching* de equipos

- ▶ Introducción al *coaching* 13
- ▶ *Coaching* de equipos 15
- ▶ El rol del *coach* de equipo 18
- ▶ Utilidad del proceso de *coaching* de equipos 18
- ▶ Resumen 21

2. *Coaching* de equipos: conociendo a los miembros de un equipo de trabajo

2.1. Fases de un equipo

- ▶ Elementos claves en los grupos 27
- ▶ Aspectos que caracterizan a un grupo o equipo 29
- ▶ Elementos estructurales 30
- ▶ Condiciones necesarias para formar un grupo o equipo 32
- ▶ Formación de los grupos 34
- ▶ Fases de un equipo 36
- ▶ Resumen 38

2.2. Fases de un equipo al afrontar el cambio

- ▶ Fases de un equipo al afrontar el cambio..... 43
- ▶ Resistencias al cambio 49
- ▶ Curva del cambio 50
- ▶ Resumen 54

2.3. Formando equipos de alto rendimiento	
▶ Técnicas de dirección de equipos	59
▶ Clasificación de equipos de trabajo	61
▶ Equipos de alto rendimiento	62
▶ Formando equipos de alto rendimiento	63
▶ Equipo comprometido y sinérgico.....	67
▶ Resumen	68
2.4. Clima emocional, entorno y relaciones	
▶ Clima emocional	73
▶ Factores del clima en las organizaciones.....	74
▶ Geografía del equipo y su entorno físico	77
▶ Relaciones en el equipo de trabajo	79
▶ Resumen	80
2.5. Roles en el equipo de trabajo	
▶ Roles en el equipo de trabajo	85
▶ Estructura de roles y estatus	86
▶ Roles belbin	88
▶ Resumen	93

3. **Coaching** de equipos: conociendo al líder

3.1. Roles en el equipo de trabajo	
▶ Liderazgo	99
▶ Características del líder	100
▶ Competencias del líder	101
▶ Características del liderazgo	103
▶ Etapas del liderazgo	106
▶ Etapas de la relación líder-equipo	108
▶ Resumen	109

