

CONTENIDO

Prefacio xi

PRIMERA PARTE: ESTRATEGIAS DE NEGOCIOS

LA JUGADA MÁGICA # 1

La misión 3

LA JUGADA MÁGICA # 2

La visión 14

LA JUGADA MÁGICA # 3

Pasión por el emprendimiento 27

LA JUGADA MÁGICA # 4

Vencer el miedo 37

LA JUGADA MÁGICA # 5

Concentrarse en las fortalezas 45

LA JUGADA MÁGICA # 6

Aprovechar las oportunidades 53

LA JUGADA MÁGICA # 7

Riesgos y recompensas 63

LA JUGADA MÁGICA # 8

Crear un plan de negocios sólido 72

SEGUNDA PARTE: JUGADAS DE NEGOCIOS

LA JUGADA MÁGICA # 9
Mentores y ejemplos por seguir 87

LA JUGADA MÁGICA # 10
Construir una marca 100

LA JUGADA MÁGICA # 11
Mantener la marca 110

LA JUGADA MÁGICA # 12
Financiamiento bancario 120

LA JUGADA MÁGICA # 13
La inversión privada 130

LA JUGADA MÁGICA # 14
Las sociedades 140

LA JUGADA MÁGICA # 15
Encontrar los empleados indicados 155

LA JUGADA MÁGICA # 16
Los abogados y los contadores 165

TERCERA PARTE: ALTERNATIVAS DE NEGOCIOS

LA JUGADA MÁGICA # 17
Considerar una franquicia 175

LA JUGADA MÁGICA # 18
Ventajas de las franquicias 186

LA JUGADA MÁGICA # 19

Desventajas de las franquicias 190

LA JUGADA MÁGICA # 20

Las empresas conjuntas a riesgo compartido 194

LA JUGADA MÁGICA # 21

Comprar una empresa ya existente 205

LA JUGADA MÁGICA # 22

Proveedores de los grupos minoritarios 216

LA JUGADA MÁGICA # 23

Conocimiento de Internet 229

CUARTA PARTE: LIDERAZGO EMPRESARIAL

LA JUGADA MÁGICA # 24

Liderar frente a dirigir 247

LA JUGADA MÁGICA # 25

Motivar a los empleados 254

LA JUGADA MÁGICA # 26

Gestión del cambio 263

LA JUGADA MÁGICA # 27

Las presentaciones 273

LA JUGADA MÁGICA # 28

Capacitación 283

LA JUGADA MÁGICA # 29

Atención al cliente 291

LA JUGADA MÁGICA # 30
Estrategias de salida 305

LA JUGADA MÁGICA # 31
Filantropía 315

LA JUGADA MÁGICA # 32
Equilibrio entre la vida personal y el trabajo 324

LA JUGADA MÁGICA # 33
Tiempo extra 333



UNIVERSIDAD CES

Un Compromiso con la Excelencia

BIBLIOTECA FUNDADORES