

Tabla de Contenido

INTRODUCCIÓN

1. COMPETENCIAS BÁSICAS DEL JEFE	1
2. EL JEFE COMO LÍDER	13
3. GERENCIA TOTAL	21
4. COMPORTAMIENTO ÉTICO	25
5. LAS ACTITUDES DEL JEFE	33
6. PROYECTO DE VIDA DEL JEFE	51
7. APRENDIZAJE Y DESAPRENDIZAJE CONTINUOS	59
8. GERENCIA DEL CONOCIMIENTO	65
9. NEGOCIACIÓN	73
10. TRABAJO EN EQUIPO	79
11. EMPODERAMIENTO	85
12. CLIMA ORGANIZACIONAL	91
13. COMUNICACIÓN	99
14. RESISTENCIA AL CAMBIO	105
15. MANEJO DEL TIEMPO	119
16. EL JEFE ORGANIZADO	127
17. MOTIVACIÓN DEL PERSONAL	133
18. TRATAMIENTO DE LOS CONFLICTOS EN EL TRABAJO	139
19. CÓMO TRATAR A LOS COLABORADORES	

<i>PROBLEMÁTICOS</i>	147
<i>20. CÓMO MANEJAR LOS PROBLEMAS DE LOS COLABORADORES</i>	151
<i>21. CÓMO IMPARTIR INSTRUCCIONES A LOS COLABORADORES Y LOGRAR QUE SE CUMPLAN</i>	157
<i>22. REUNIONES EXITOSAS</i>	163
<i>23. TOMA DE DECISIONES</i>	169
<i>24. MANEJO DEL ESTRÉS</i>	183
<i>25. HACIA UNA JEFATURA SIN ERRORES</i>	189
<i>BIBLIOGRAFÍA</i>	205
<i>EL AUTOR</i>	207
<i>GRUPO ECOMEDIOS</i>	209



UNIVERSIDAD CES
Un Compromiso con la Excelencia

BIBLIOTECA FUNDADORES