

Índice

<i>Prólogo</i>	11
<i>Agradecimientos</i>	13
<i>Prefacio</i>	17
Introducción	19

PRIMERA PARTE: El problema que no deseamos abordar

1. Bienvenido a la oficina moderna	29
2. El secreto peor guardado del mundo	35
3. El jefe: una breve historia.	45

SEGUNDA PARTE: Comprensión del problema

4. El factor oculto que influye en nuestra conducta . .	53
5. El sistema.	65
6. Una historia de dos líderes.	77
7. El pensamiento sistémico en el trabajo.	83
8. ¿Cómo surge la conducta dictatorial?	93
9. Las propiedades emergentes en la oficina.	101
10. El poder: máximo símbolo de estatus.	113
11. La prueba médica	121

TERCERA PARTE: Consecuencias de la dictadura

12. Un jumbo se estrella contra otro	131
13. El transbordador espacial <i>Challenger</i> se desintegra al ganar altura.	141
14. El transbordador espacial <i>Columbia</i> se desintegra antes de aterrizar	151
15. Estados Unidos libra una guerra en Irak	165
16. También los generales temen a sus jefes	177
17. Estados Unidos pierde una guerra	185
18. Los jefes se apropian de Darwin	191
19. La gestión como medio ambiente.	199

CUARTA PARTE: El camino hacia el progreso

20. De la oruga a la mariposa	209
21. Pero...	217
22. Una llamada a la acción: advertencia especial a los consejeros delegados y otros gerentes superiores	223

**QUINTA PARTE: Conclusión:
un ejercicio de la imaginación**

23. Antes de seguir, un pequeño examen	235
--	-----

<i>Notas bibliográficas</i>	241
---------------------------------------	-----

<i>Sobre el autor</i>	253
---------------------------------	-----

