

# Contenido

Registro en la página Web de apoyo.....	xiv
Convenciones utilizadas en el texto .....	xv
¿Qué son las competencias? .....	xvi
Evaluación por competencias .....	xvi
Portafolio de evidencias .....	xvii
Prólogo .....	xviii

## Primera parte

### LA ORGANIZACIÓN, LOS GERENTES Y SU ENTORNO

<b>Capítulo 1. Organizaciones, administración y gerentes .....</b>	<b>1</b>
1.1. Introducción .....	4
1.2. Organización .....	5
1.3. Administración.....	9
1.4. Los gerentes.....	14
1.5. Gerentes o líderes.....	20
1.6. Los retos de los gerentes en el mundo globalizado.....	23
1.7. Autoevaluación .....	28
1.8. Evaluación final del capítulo.....	28
1.9. Portafolio de evidencias .....	29
1.10. Bibliografía .....	30
1.11. Material de la página Web de apoyo.....	31
<b>Capítulo 2. Teorías y prácticas de la administración .....</b>	<b>33</b>
2.1. Introducción .....	35
2.2. Enfoque clásico de la administración.....	36
2.3. Enfoque conductual o del comportamiento organizacional .....	43
2.4. Enfoque cuantitativo y otras teorías contemporáneas .....	46
2.5. Teorías de la administración y los objetivos de las organizaciones .....	50
2.6. Teorías de la administración, técnicas y resultados .....	53
2.7. Autoevaluación .....	59
2.8. Evaluación final del capítulo .....	59
2.9. Portafolio de evidencias .....	60
2.10. Bibliografía .....	61
2.11. Material de la página Web de apoyo.....	62
<b>Capítulo 3. Elementos de la organización: el entorno.....</b>	<b>63</b>
3.1. Introducción .....	66
3.2. Elementos de la organización.....	66
3.3. Entorno de la organización .....	71
3.4. Modelos de análisis de los factores del entorno .....	82
3.5. Grado de incertidumbre del entorno y toma de decisiones .....	92
3.6. El entorno y la cultura organizacional.....	94
3.7. Autoevaluación .....	97
3.8. Evaluación final del capítulo .....	97
3.9. Portafolio de evidencias .....	98
3.10. Bibliografía .....	99
3.11. Material de la página Web de apoyo.....	100
<b>Capítulo 4. Administración en un entorno global.....</b>	<b>101</b>
4.1. Introducción .....	104
4.2. La globalización: una perspectiva histórica .....	104
4.3. La globalización: factores explicativos.....	107

